

하이패스 이용 안내

안전하고 빠른 하이패스 이용 방법

- ▶ 단말기는 차량전면 유리 중앙 하단 및 대시보드 중앙에 부착!
- ▶ 여름 · 겨울철 건전지 / 충전지 성능 저하 여부 확인!
- ▶ 차량 출발전 단말기 전원 확인!
카드 정상작동 여부 확인!
- ▶ 하이패스 차로에서 잦은 통신이상 발생시 단말기 제조사에 A/S요청!
- ▶ 하이패스 차로 규정속도는 30km/h이하!
차량간 안전거리 확보!



통행료 지불은 후불 하이패스로~

후불 하이패스카드의 할인 혜택!



후불 하이패스카드로 기본종개 **PASS!**

| 출 · 퇴근 시간대 통행료 할인 |

적용구간 : 한국도로공사 관리 고속국도 진출입 요금소간 거리 20km 미만 구간

적용시간 및 할인율(전자적 지불수단 이용차량)

	적용시간	할인율	대상
출근	05:00~07:00	50%	▶ 1~3종 ▶ 승용 · 승합차 ▶ 10톤 미만 2축 화물차
	07:00~09:00	20%	
퇴근	18:00~20:00	20%	
	20:00~22:00	50%	

※ 토, 일요일 및 공휴일 제외, 적용시간은 출구요금소 통과 기준

| 연계요금 할인 적용 |

연계구간 이용차량 중 전자지불수단으로 통행료 납부차량

※ 자세한 사항은 www.ex.co.kr (한국도로공사 홈페이지) 참고

☎ 1588-2504 한국도로공사 콜센터

미납통행료 납부방법안내



ex 한국도로공사
수도권본부

미납통행료 납부방법

방문 납부

고속도로 영업소, 금융기관, 휴게소, 편의점

인터넷 납부

1. 홈페이지(www.excard.co.kr)에서 후불카드, 계좌이체, 신용카드로 납부
2. 인터넷 지로(www.giro.or.kr) 납부

모바일 납부

미납통행료 조회 및 납부 앱(APP) 다운 후 납부

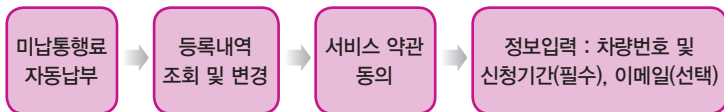
계좌이체 납부

'지로통지서'의 고객전용 입금계좌로 송금

미납통행료 자동납부 서비스 신청

서비스 신청 차량에서 발생한 미납통행료를 고객명의 후불 하이패스카드로 자동납부 처리되는 서비스

▶ www.excard.co.kr 공인인증서 로그인



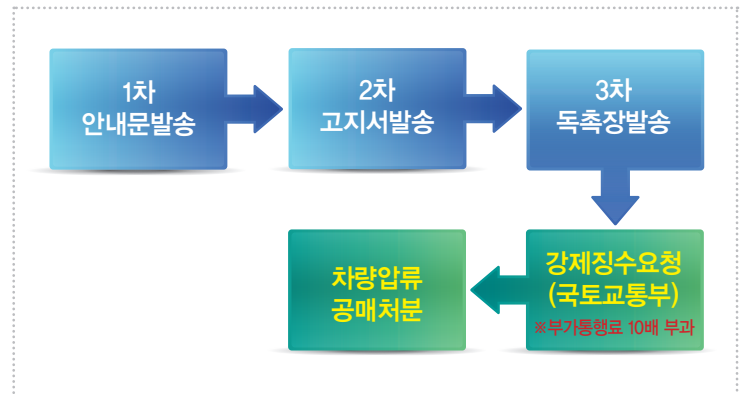
▶ 한국도로공사 영업소 사무실

- ① 후불 하이패스카드와 신분증 지참
- ② 신청서 작성 후 즉시 서비스 개시



미납 고지 및 부가통행료 부과기준

미납통행료 처리 절차



※ 하이패스차로 착오진입 및 에러발생 시 통과 후 콜센터(☎1588-2504) 또는 영업소(톨게이트) 문의

부가통행료 부과 대상

부가통행료 10배 즉시 부과

1. 독촉장 납부기간이 경과한 경우
2. 최근 1년 동안 고객과실 미납이 20회 이상 발생 시

※ 고객과실 미납 : 단말기미부착, 거래정지카드, 카드미삽입, 잔액없음 등 이용자의 부주의로 발생하는 미납통행료

부가통행료 부과 및 제재 근거

- ▶ 유료도로법 제20조(부가통행료의 부과 · 수납)
- ▶ 유료도로법 제21조(통행료 등의 강제징수)
- ▶ 형법 348조의 2(편의시설 부정이용)