

- Part 2 -

기업 개인정보보호 A to Z



행정안전부



한국인터넷진흥원

목차

1. 기업 개인정보 보호의 범위
2. 개인정보의 수집과 동의
3. 개인정보의 위탁과 제공
4. 개인정보의 저장과 관리
5. 개인정보의 파기 및 삭제
6. 정보주체의 권리보호





기업 개인정보 보호의 범위

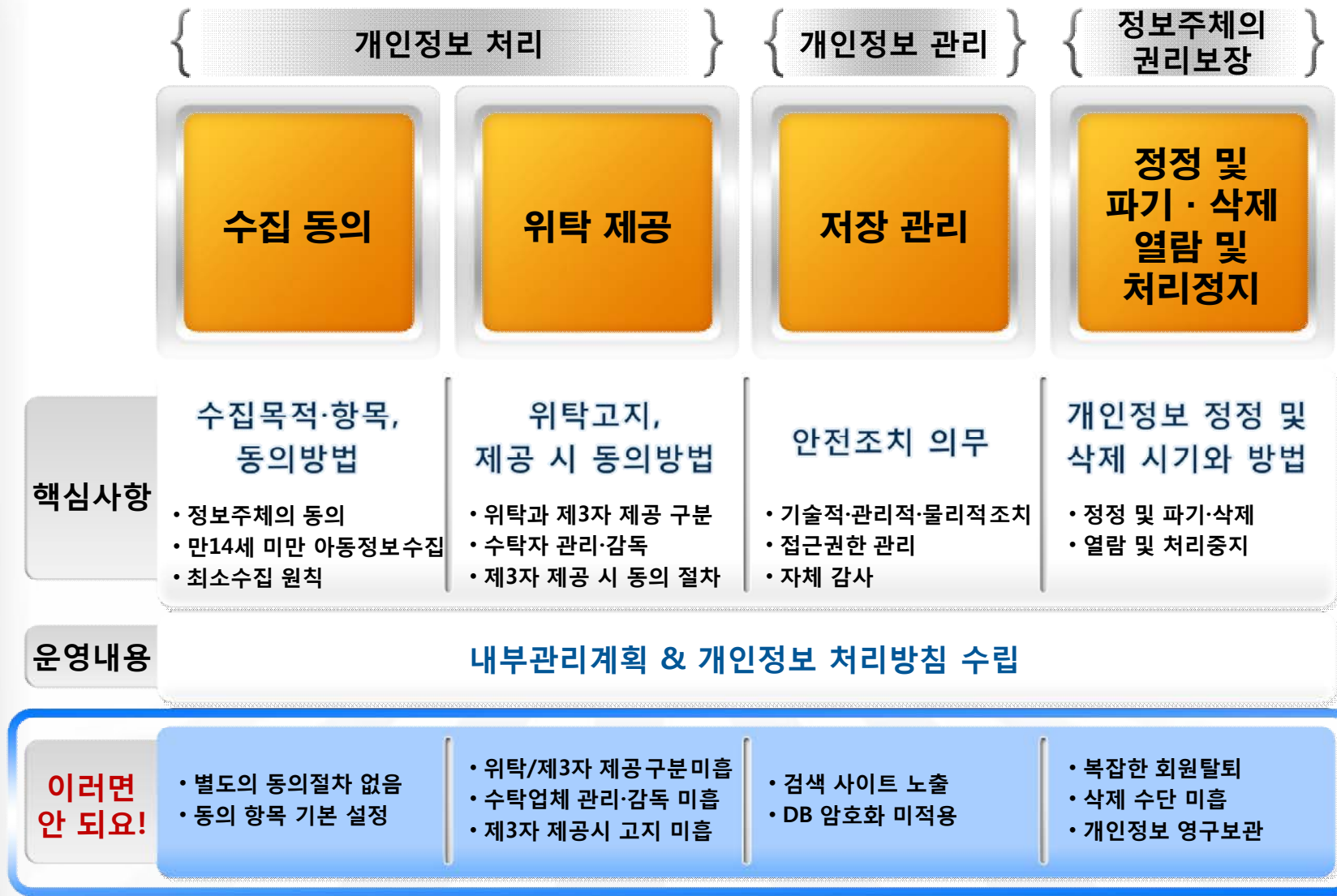


행정안전부



한국인터넷진흥원

1. 기업 개인정보 보호의 범위



2

개인정보의 수집과 동의

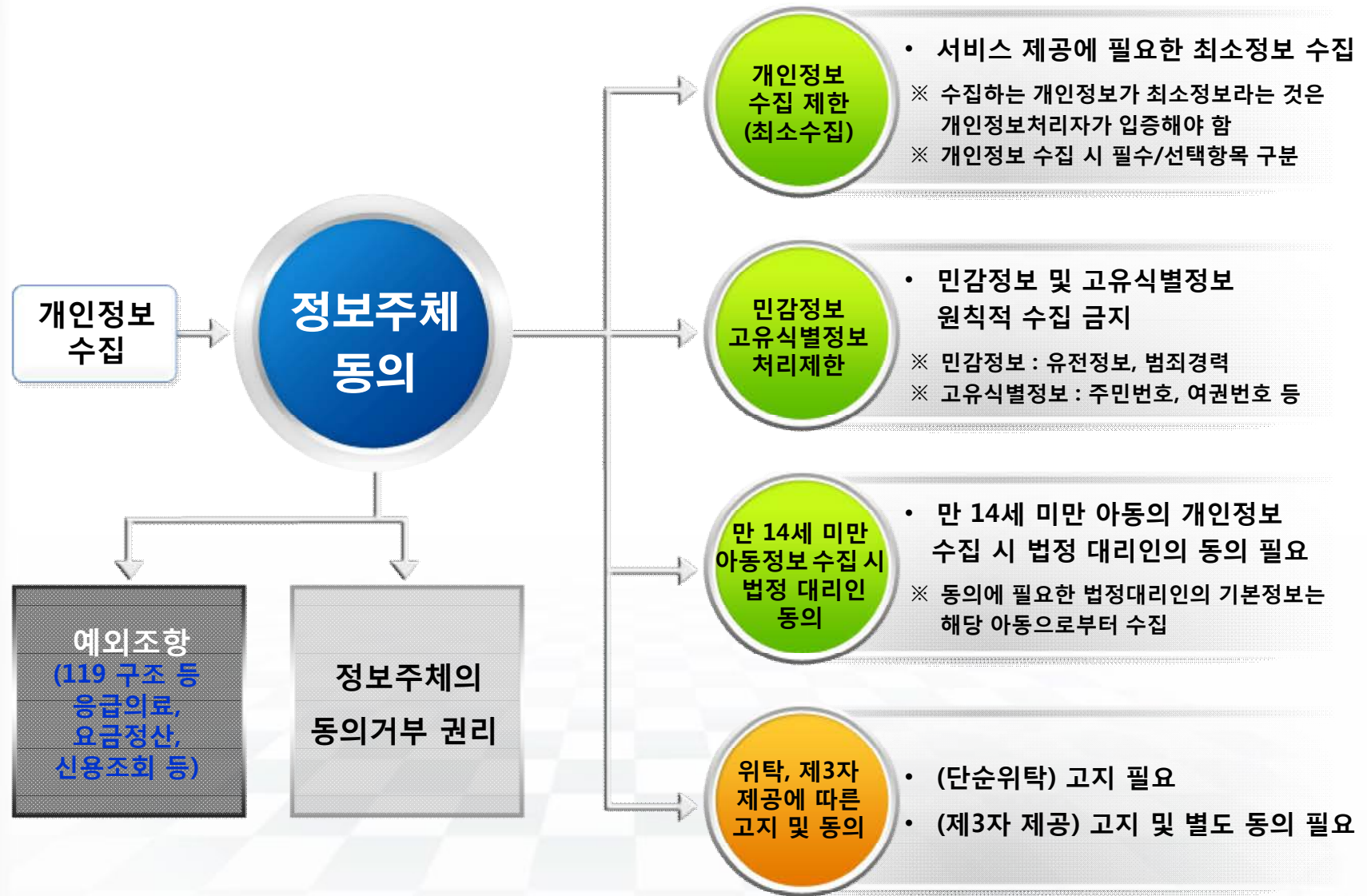


행정안전부



한국인터넷진흥원

2-1. 수집 및 동의 획득 시 고려사항



2-2. 수집 시 동의획득 항목

기업의 개인정보 수집 시 동의획득 항목 예시

개인정보의 수집·이용목적

****정보(주)**는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 서비스제공을 위한 계약의 성립
(본인식별 및 본인의사 확인 등)
- 서비스의 이행
(프로필소개 등 미팅 및 결혼관련 서비스,
테스트 결과 메일, 상품배송, 대금결제, 가입
관련 안내자료 발송 및 상담 등의 서비스
가입권유)
- 상담 및 컨설팅 서비스 이용 권유
- 아카데미 교육 일정 안내 및 수강 권유
- 광고 게재 및 신상품이나 이벤트 정보 안내,
설문 조사
- 기타 새로운 서비스 안내

개인정보 수집 시 동의획득 항목

1

개인정보의
수집 및
이용목적

2

수집하려는
개인정보의
항목

3

개인정보의
보유 및
이용기간

4

개인정보 수집
동의거부
사항

2-2. 수집 시 동의획득 항목

기업의 개인정보 수집 시 동의획득 항목 예시

수집하는 개인정보의 항목

**정보(주)는 원활한 서비스 제공을 위해
다음과 같은 항목의 개인정보를 수집하고
있습니다.

- 성명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 이메일,
뉴스레터 수신여부, 전화번호, 주소

개인정보 수집 시 동의획득 항목

1

개인정보의
수집 및
이용목적

2

수집하려는
개인정보의
항목

3

개인정보의
보유 및
이용기간

4

개인정보 수집
동의거부
사항

2-2. 수집 시 동의획득 항목

기업의 개인정보 수집 시 동의획득 항목 예시

개인정보의 보유 및 이용기간

- 개인정보 삭제 및 탈회를 요청할 때까지 보유·이용합니다.
- 회원 가입의 경우 개인정보에 관한 회사 내부 방침에 따라 개인정보를 보유합니다.
- 불량회원 관리 및 소비자보호에 대한 법률 등 타 법률에 의해 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보유합니다.

개인정보 수집 시 동의획득 항목

1

개인정보의
수집 및
이용목적

2

수집하려는
개인정보의
항목

3

개인정보의
보유 및
이용기간

4

개인정보 수집
동의거부
사항

2-2. 수집 시 동의획득 항목

기업의 개인정보 수집 시 동의획득 항목 예시

개인정보 수집 동의 거부 권리

- **정보(주)는 보다 원활한 서비스 제공을 위해 기본정보 이외의 추가정보(취미, 결혼 기념일, 가족정보)를 수집하고 있습니다.
- 추가정보는 서비스 제공 시 활용되는 정보로 제공을 원하지 않을 경우 수집하지 않으며, 미동의로 인해 이용상의 불이익도 발생하지 않습니다.

개인정보 수집 시 동의획득 항목

1

개인정보의
수집 및
이용목적

2

수집하려는
개인정보의
항목

3

개인정보의
보유 및
이용기간

4

개인정보 수집
동의거부
사항

2-3. 만14세 미만 아동의 정보 수집

법정 대리인의 동의 획득방법 예시

부모동의

01 약관동의 > 02 본인확인 > 03 부모동의 > 04 기본정보 입력 > 05 가입완료

만 14세 미만 어린이(학생) 회원은 부모님과 함께 가입해 주셔야 하며 부모님의 수인을 이용하여 가입하실 수 있습니다.

신용카드	휴대폰	범용 공인인증서
부모 영의의 신용카드로 가입하실 수 있습니다. > 인증하기	부모 영의의 휴대폰으로 인증번호를 전송받아 가입하실 수 있습니다. > 인증하기	부모 범용 공인인증서로 가입하실 수 있습니다. (단, 인증인용서 사본 불가) > 인증하기

✕ 가입취소

만 14세 미만 아동 동의

※ 만 14세 미만의 아동 정보를
처리하기 위해 법정대리인의
동의 필요

법정 대리인(보호자) 동의 인증

(ex : 신용카드, 휴대폰,
공인인증서 등)

만 14세 미만 아동의 일반적인 회원가입 절차

아동 본인의
수집 동의

아동의 법정 대리인
정보(성명, 연락처) 수집

법정대리인
인증

회원가입
완료

[illegible]

최소정보에 대해 입증 책임
→ **개인정보처리자**

정보주체의 미동의 시 그에 따른 불이익 고지

미동의 시에도 서비스 제공

2-5. 수집제한

민감정보 수집의 잘못된 사례

회원님이 과거 성형했던 부위를 선택해주세요. - 필수 입력사항입니다.

☐ 분성형	☐ 코성형	☐ 가슴성형	☐ 안면윤곽	☐ 지방흡입
☐ 지방이식	☐ 몸매성형	☐ 주름성형	☐ 쌍꺼풀성형(보톡스, 필러)	

다 보기

민감정보

- 원칙적 수집 금지
- 업무상 수집 필요 시 별도의 동의절차 필요

※ **민감정보 예시** : 범죄경력, 유전 정보

고유식별정보 수집 예시

실명인증

아이핀(i-PIN) 인증

아이핀(i-PIN) 인증을 통한 가입을 원하시면 i-PIN인증 버튼을 눌러 회원가입을 진행해 주세요.

병원서비스(예약/조회/발급) 이용시, 인증이 필요합니다.

2009년 4월 1일 제정된 주민등록법 제37조(법칙) 제10호에 의해 타인의 정보 및 주민등록번호를 도용하여 사용하는 경우 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해지게 됩니다.

아이핀(i-PIN)은 웹사이트에 주민등록번호 대신 사용할 수 있는 사이버 신원확인번호로서 인터넷 상에서 주민등록번호가 무단으로 유출되어 도용되는 부작용을 막기 위해 만들어진 서비스입니다.

고유식별정보

- 원칙적 수집 금지
- **고유식별정보 예시** : 정보주체 본인확인을 위한 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호 등
- 고유식별정보 수집 시 안전성 확보 조치 필요
- **안전성 확보 조치 예시** : DB 암호화, 문서 프로그램의 암호화 저장 (소규모 사업자의 경우) 등

2-6. 동의획득 시 구분

개인정보 수집 동의 시 구분 사례

0000의 개인정보 수집 및 이용

① 이 회사가 제공하는 국가 "법령"이 정한 수집의 목적을 위해서 "필수" 항목을 수집한 경우 당사에 동의하는 것으로 간주합니다. 본 당점에 관한 개인정보의 수집·이용, 보유 및 관리사항에 관해서는 대한민국에 관한 법령과 실정법에 따릅니다.

02. 제 2조 (정의)

☐ 개인정보의 수집 및 이용목적에 동의합니다. ☐ 동의하지 않음

0000의 민감정보 추가수집

02. 제 2조 (정의)

본 당점에서 사용하는 용어와 약어는 다음과 같습니다.

① "서비스"라 함은 구현되는 인프라에 운영체제를 사용하는 소프트웨어를 제공하는 내·외망과 차트 서비스 및 종합 계약 서비스를 포함합니다.

☐ 민감정보 추가수집에 동의합니다. ☐ 동의하지 않음

0000의 고유식별정보 수집 동의

- * 차별화된 서비스 제공을 위해
- * 공인인증서 발급을 위해
- * 신규 서비스 개발과 개인 맞춤 서비스 제공을 위한 자료
- * 상담 및 지원을 위한 고객서비스화장품 수납 및 배송을 위한 정보서비스 제공

☐ 고유식별정보 수집에 동의합니다. ☐ 동의하지 않음

0000의 제3자 정보 제공

당첨권 당첨자 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 국가가 법령의 서비스를 이용하기 위해서는 당첨자 및 서비스 이용자의 식별정보가 필요하며, 개인정보처리방침과 같은 식별정보를 입력하지 않으면 서비스 이용이 제한됩니다.

【당첨권 당첨자 및 서비스 이용을 위한 개인정보 수집동의서】

* 본 당점에서 제공하는 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 국가가 법령의 서비스를 이용하기 위해서는 당첨자 및 서비스 이용자의 식별정보가 필요하며, 개인정보처리방침과 같은 식별정보를 입력하지 않으면 서비스 이용이 제한됩니다.

☐ 개인정보 제3자 제공에 동의합니다 ☐ 동의하지 않음

② 개인정보의 보유 및 이용기간

당첨권 당첨자 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 국가가 법령의 서비스를 이용하기 위해서는 당첨자 및 서비스 이용자의 식별정보가 필요하며, 개인정보처리방침과 같은 식별정보를 입력하지 않으면 서비스 이용이 제한됩니다.

개인정보 처리에 따른
동의 획득 시 각각의
동의사항을 구분하여
동의 받아야 함

- 수집 및 이용 동의 항목
- 제3자 제공
- 목적 외 이용·제공
- 자사회원을 대상으로 재화나 서비스 홍보 및 판매 권유 목적

2-7. 수집 및 동의의 부적절한 예제



개인정보 수집 및 동의의 부적절한 예제

개인정보 수집 동의 항목이 기본적으로 체크되어 있는 사례

01. 이용약관

가입을 원하실 경우 아래 '온라인 약관 및 개인정보 수집 및 이용안내'를 반드시 읽고, '동의' 버튼을 선택해 주세요.

온라인 회원약관

제 1 조 (목적)

(1) 이 이용약관(이하 '약관')은 000000(이하 '회사')와 그 협력 회사가 제공하는 이용 고객(이하 '회원')에게 공동으로 제공하는 고품정보호할 00과 0000의 서비스(이하 '서비스')의 가입조건 및 이용에 관한 제반 사항과 기타 필요한 사항을 구체적으로 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

☒ 위의 '약관'에 동의합니다.

개인정보의 수집 및 이용안내

개인정보의 수집, 이용 목적

① 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

② 회원관리와 각종 서비스

- 온라인 콘텐츠, 프로모션 등 마케팅 및 광고 관련 서비스 등

③ 고객관리

☒ 위의 '개인정보 수집/이용'에 동의합니다.

포괄적 동의 후 민감정보 수집 사례

개인정보 처리방침

“000000”은 (이하 “회사”는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률”을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

※ 본 방침은 : 2007년 11월 23일부터 시행됩니다.

■ 수집하는 개인정보 항목

☒ 동의합니다.

이용약관 및 개인정보 처리방침에 동의하시면 위 동의버튼을 눌러주세요

※ 000000 회원 가입 - 회원님의 원활한 서비스 이용을 위한 최소한의 입력정보입니다.

이름 : 000 선택 | 성별 : 남성

주민번호 : 000000000 - 000000000

이메일 : Search | (중복확인-이메일) 입력후 "SEARCH"버튼을 클릭 하시기 바랍니다.

비밀번호 : Search | 확인 : Search

※ 비밀번호는 최소 6자리 이상 대,소문자와 숫자,특수문자를 조합(특이문자,영문간 띄어쓰기) 2비밀번호는 앞부분 2자 이상 포함 작성 8,000,000의 동일한 비밀번호 작성 불가.

주민번호 : Search | Search

주소 : Search

연락처 : 휴대전화 010-0000-0000 | 전화번호입력

※ 전화번호입력을 할때엔 1-숫자앞 0삭제 2-지역번호 생략 가능 3-국번번호 생략 가능 4-지역번호 생략 불가 5-동일한 연락처는 개인정보보호법에 의해 탈퇴시 불응되고 있습니다.

문자수신 : ※ 상대방의 발신번호를 확인할 수 있도록 문자 수신 동의하시겠습니까? 예 ☒ 아니오 ☐

이메일 : Search

혼연경력 : 선택 | 신장 : cm

최종학력 : 선택 | 직업 : 선택

현재주거지 : 선택 | 종교 : 무교

3

개인정보의 위탁과 제공



행정안전부



한국인터넷진흥원

3-1. 업무위탁과 제3자 제공 비교



	업무위탁	제3자 제공
정의	개인정보처리자의 사업목적 달성을 위해 수탁자에게 개인정보를 제공하는 경우	개인정보처리자 외의 제3자의 이익이나 사업목적 달성을 위해 제3자에게 개인정보를 제공하는 경우
의무내용	- 고지의무 : 직접 마케팅 업무위탁으로 인한 개인정보 제공 시 - 공개의무 : 위탁 사실(위탁내용, 수탁자) 공개	- 고지의무 : 제3자 제공에 대한 고지 - 동의의무 : 제3자 제공에 대한 정보주체 동의 획득 ※ 동의 항목(4가지): 제공받는 자, 개인정보 항목, 목적, 보유 및 이용기간
예시	- 계약체결 대행 서비스(텔레마케팅 등) - 관리 대행 서비스(상품배송, AS 등) - 전산관리 위탁 서비스(시스템, DB 개발 등)	- 금융서비스 제공을 위한 이메일 홍보 - 보험상품 소개를 위한 텔레마케팅 등

3-1. 업무위탁과 제3자 제공 비교

	개인정보 위탁	개인정보 제3자 제공
의미	• 업무 아웃소싱	• 제휴, 공동상품 판매 • 기업간 업무 협약
전제조건	• 개인정보 처리 업무위탁 시 문서로 명시 - 위탁업무의 수행 목적 외 개인정보의 처리금지 - 개인정보의 관리적·기술적 보호조치 • 업무위탁 시 정보주체가 쉽게 확인 가능	• 정보주체의 동의 필요항목 - 제공받는 자 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적 - 제공하는 개인정보 항목 - 제공하는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 • 제3자 제공 미동의 시에도 서비스 제공
유의사항	• 위탁 사실에 대한 고지 (동의획득 불필요)	• 수집 목적 외 이용 금지 • 동의없는 제3자 제공 금지 • 미동의 시 불이익 내용 고지

3-2. 업무위탁 시 공개내용

위탁에 대한 올바른 공개 예시

****전자 패밀리 서비스 이행을 위해 개인정보 취급 업무 중 일부를 아래와 같이 외부 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.**

위탁업체	위탁업무 내용
AAA	회원제 서비스 이용에 따른 본인 실명 확인
BBB	온라인 광고, 캠페인 집행을 위한 위탁- 광고, 이벤트 등과 같은 마케팅 업무 수행에 필요한 고객 정보 추출, 활용
CCC	마케팅 업무 운영 대행을 위한 위탁- 이벤트 당첨자 상품 배송을 위한 고객정보 추출, 제품/기업 및 이벤트 홍보 메일전송을 위한 고객정보추출등과 같은 마케팅 업무 운영
DDD	고객 응대 업무 효율성 제고를 위한 위탁 - **전자 패밀리 회원 고객문의 응대, 물품 구매관련 및 배송관련 고객문의 응대, 만족도 조사(제품구매,배송설치,서비스)
EEE	제품 구매에 따른 물품 배송 및 제품설치

개인정보 처리 업무위탁 시 공개내용

- 위탁업무의 수행 목적 외 개인정보의 처리금지
- 개인정보의 관리적·기술적 보호조치 관리감독

개인정보 처리 업무 위탁 시 수탁자 및 해당 내용 공개

3-3. 수탁자 관리 · 감독

위탁사업자에 대한 관리계획(보안서약서) 예시

<첨부> 개인정보 취급위탁 보안 서약서(양식 샘플)

개인정보 취급위탁 계약 보안 서약서

_____ (이하 "을"이라 한다)는 □□□□회사(주) (이하 "갑"이라 한다)의 개인정보 취급위탁 업무수행에 따른 개인정보 및 개인정보취급시스템(DBMS)의 안전한 보호를 위해 아래 각 호의 사항을 준수한다.

1. 을은 갑의 정보보호 규정을 준수하며 갑이 취급위탁한 개인정보(정보 및 정보시스템)를 안전하게 사용·관리하며, 개인정보의 보호를 위해 다음의 사항을 준수한다.
 - 1) 갑의 정보보호 규정 및 개인정보보호 관련 법규의 준수
 - 2) 업무상 알게된 개인정보에 관한 비밀 유지
 - 3) 제공받은 목적외 제공 금지
 - 4) 제공받거나 허가받은 개인정보 취급업무 및 취급권한의 제3자 공유 금지
 - 5) 취급업무의 종료 시의 파기 등 의무사항의 이행
 - 6) 갑의 규정 및 관련 법규의 미준수 또는 관리 소홀로 인해 발생한 개인정보 사고에 대한 책임 부담
2. 을은 갑의 업무 수행을 위해 담당하는 직원에 대하여 책임을 진다.
3. 을은 갑의 사전 승인을 받지 못한 프로그램 및 정보기기는 갑의 업무와 관련하여 사용하지 않는다.
4. 을은 갑의 정보보호 정책과 반하는 행위로 야기되는 문제에 대해 민·형사상 책임을 진다.

상기사항을 숙지하고 이를 성실히 준수할 것을 서약함

2010 년 월 일
위탁업체 대표: (인)

개인정보 처리 수탁자에 대한 관리·감독

- 개인정보 보호 관련 교육, 처리현황 점검 등 관리·감독
- 개인정보 처리 업무의 재위탁 제한
- 개인정보에 대한 접근제한 등 안전성 확보 조치
- 개인정보의 관리현황 점검 및 소속 직원 교육
- 수탁자의 의무위반 시 손해배상 (수탁자도 개인정보처리자의 소속 직원으로 간주)

3-4. 제3자 제공 고지와 동의

제3자 제공 고지 및 동의 예시

약관 동의

• 00통합회원 약관

제1조 (목적)

☐ [필수] 통합 회원 이용 약관에 동의합니다.

• 0000 이용약관

제 1 장 총칙

☐ [필수] 0000 이용약관에 동의합니다.

• 개인정보 수집, 이용 (필수)

1. 개인정보 수집, 이용

☐ [필수] 개인정보 수집, 이용에 대해 동의합니다.

• 고객 편의제공을 위한 취급위탁(선택)

2. 고객 편의제공을 위한 취급위탁

00는 00가 제공하는 모든 상품/서비스(일반전화, 인터넷)

☐ [선택] 고객편의 제공을 위한 취급위탁에 대해 동의합니다.

• 결합 및 제휴서비스를 위한 동의(선택)

3. 결합, 제휴서비스를 위한 동의

보이오 귀사가 서비스 제공(이용목적)을 위해 제공받는 자에게 해당 정보를 제공하여 동의합니다.

☐ [선택] 결합, 제휴서비스를 위한 정보제공에 동의합니다.

점검사항

제3자 제공 시 고지해야 할 사항

1. 개인정보를 제공받는 자
2. 제공받는 자의 이용 목적
3. 제공하는 개인정보 항목
4. 제공받는 자의 보유 및
이용기간
5. 개인정보 수집 출처

반드시 별도 동의 필요

선택적 개인정보 제공
미동의 시에도
서비스 이용 허용

3-5. 제3자 제공 예시

제3자 제공 시 올바른 예시

이용약관

[전자과일리] 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 전자 주식회사(이하 "전자"라 합니다.)가 운영하는 전자 대표사이트, "닷컴", 828, 모바일닷컴, 디지털프라자, 쿠팡, 쿠팡리넷과 전자서비스

위의 개인정보 수집 및 이용에 대한 내용에 동의하십니까?

☐ 동의
☐ 동의안함

홈페이지/ 닷컴 회원가입

[정보제공]

홈페이지/ 닷컴 동시가입에 동의하실 경우 본 사이트 회원가입을 통해 입력하신 정보 중 회원 ID, 이름, 생년월일, 성별, 이메일주소, 주소, 연락처, 직업, 나/외국인 여부 및 미성년자의 경우 법정대리인 의 이름, 연락처, 이메일주소 홈페이지/ 닷컴(주) 운영에 제공합니다.

위의 정보제공 내용에 동의하십니까?

☐ 동의
☐ 동의안함

[메일수신]

홈페이지/ 닷컴 동시가입에 동의하실 경우 홈페이지/ 닷컴에서 발송하는 정보 해설을 수신하시게 됩니다. 메일 수신을 원치 않을 경우, 홈페이지/ 닷컴의 개인정보수정을 통해 수신 거부 설정을 하실 수 있습니다.

위의 메일수신 내용에 동의하십니까?

☐ 동의
☐ 동의안함

제3자 제공 시 잘못된 예시

가입여부 및 실명인증 확인

기존에 회원가입이 되신 분은 실명인증시 가입 여부를 함께 확인하실 수 있습니다.

이름:

주민번호: -

확인

❖ 이용약관 및 개인정보 처리방침

제 1 조 (목적 등)

1) 이 약관은 (주) 이하 "회사"라 합니다.)가 운영하는 인터넷 사이트 (www. co.kr 및 동 사이트의 기본 DB를 공유하는 모든 사이트를 말함. 이하 " "라 합니다.)에서 제공하는 제반 서비스(이하 "서비스"라 합니다.)를 이용자가 이용함에 있어 이용자와 (주) 의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

개인정보 처리방침

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)을 말합니다.

(주) 는 회원의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망이용촉진 등에 관한

☐ 이용약관 및 개인정보 처리방침 동의

4

개인정보의 저장과 관리

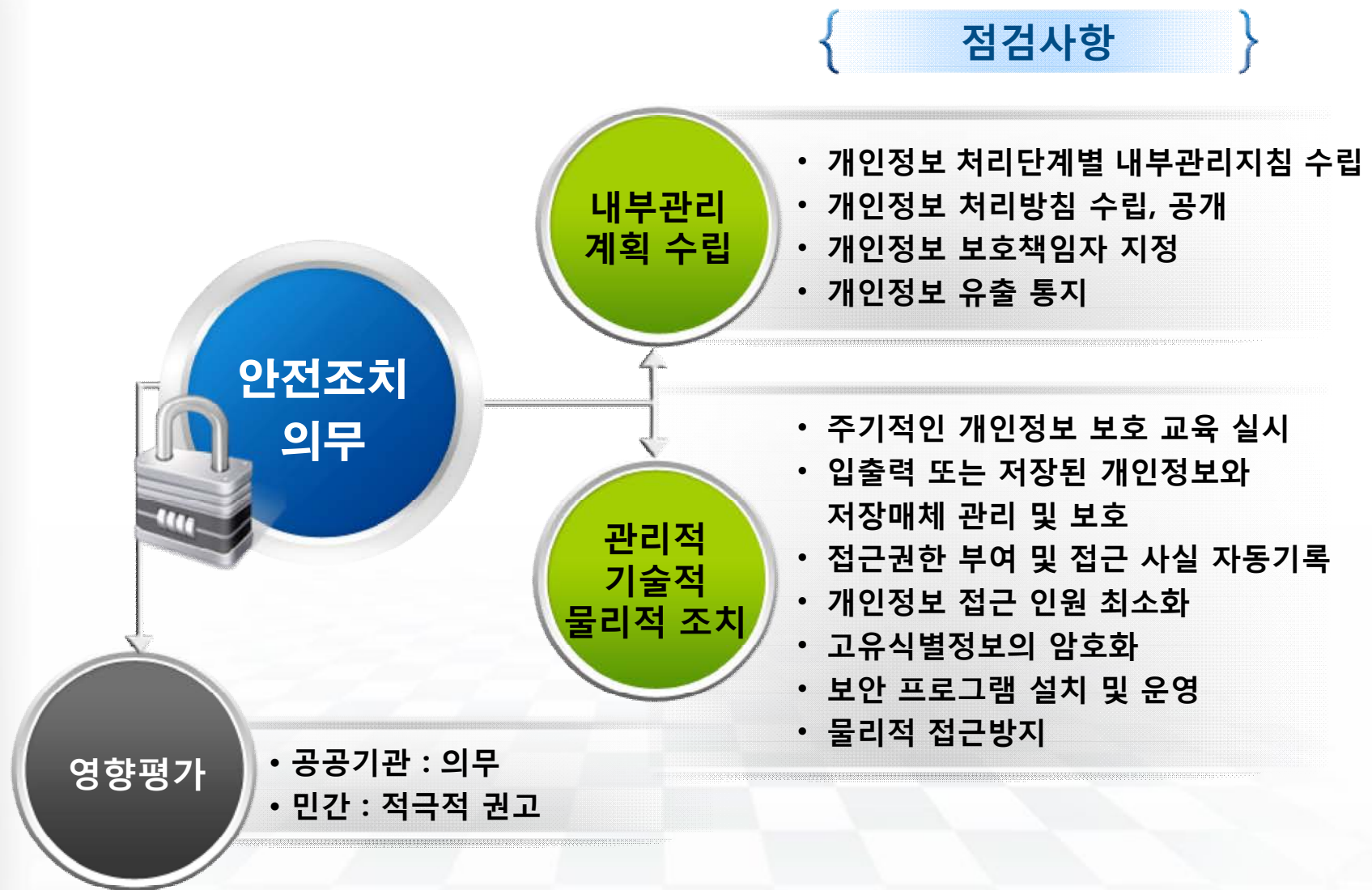


행정안전부



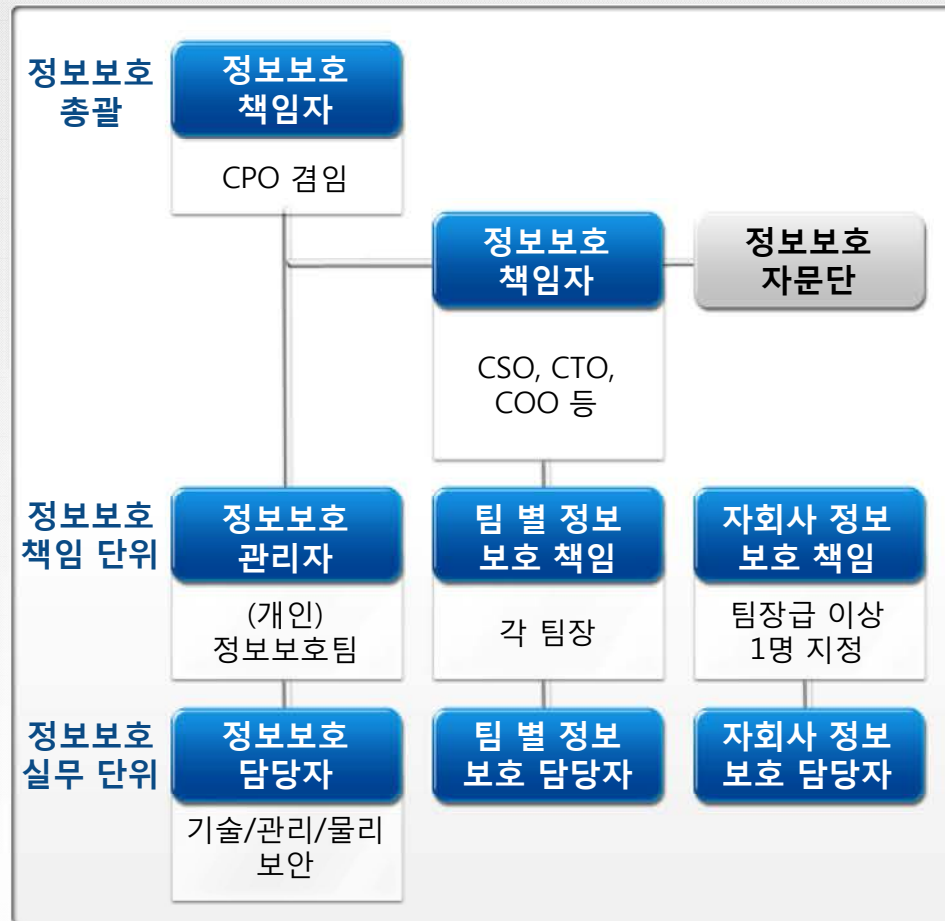
한국인터넷진흥원

4-1. 안전관리 주요 점검사항

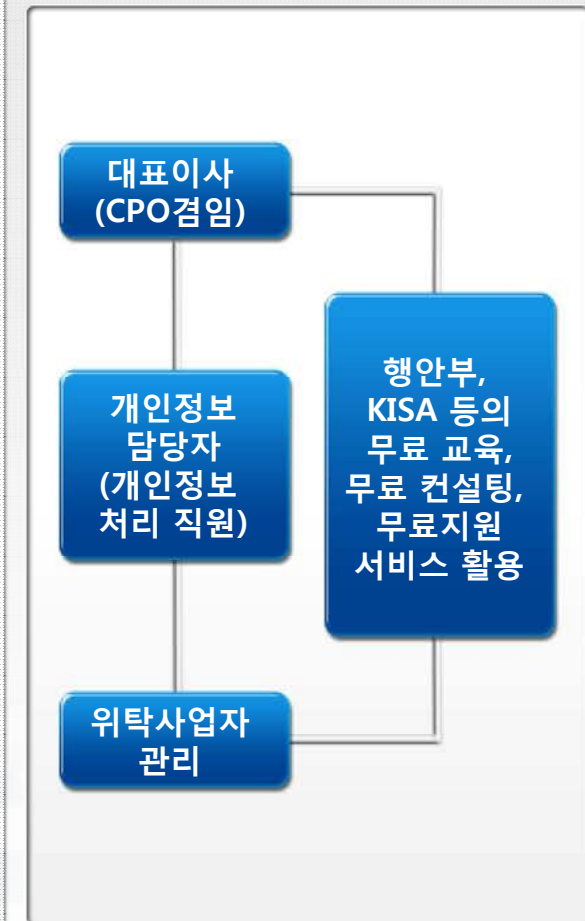


4-2. 개인정보 보호 조직 구성

중·대기업 예제



소기업 예제



4-3. 내부관리계획 수립 및 적용

내부관리계획 목차 예시

개인정보보호 내부관리 계획

[목차]

제1장 총칙

- 제1조(목적)
- 제2조(적용범위)
- 제3조(용어정의)

제2장 개인정보보호 의무와 책임

- 제4조(개인정보관리 책임자)
- 제5조(개인정보취급자)

제3장 개인정보 관리 절차

- 제6조(개인정보보호 준수사항)
- 제7조(접근통제)
- 제8조(접속 기록의 위변조 방지)
- 제9조(개인정보의 암호화)
- 제10조(개인정보 관리에 대한 감독 및 고충처리)
- 제11조(개인정보취급업무의 위탁)
- 제12조(개인정보의 누설금지)

제4장 개인정보보호 교육

- 제12조(개인정보보호 교육 계획의 수립)
- 제13조(개인정보보호 교육의 실시)

제5장 내부관리계획의 승인 및 검토

- 제14조(내부관리계획의 타당성 검토 및 승인)
- 제15조(내부관리계획의 공표)
- 제16조(열람 및 증지)

내부관리계획
승인
(CEO, CPO 등)

사내 배포

개선계획 수립
(연간 1회)

적용 및
자체 감사

4-4. 개인정보 처리방침 작성

개인정보 처리방침 공개

■ 개인정보 처리방침

개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

01. 총칙	08. 개인정보제공	15. 링크사이트
02. 개인정보의 수집범위	09. 수집한 개인정보의 위탁	16. 게시물
03. 개인정보 수집에 대한 동의	10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법	17. 이용자의 권리와 의무
04. 수집하는 개인정보 항목	11. 쿠키에 의한 개인정보 수집	18. 광고성 정보 전송
05. 개인정보의 수집 및 이용목적	12. 개인정보에 관한 민원서비스	19. 고지의 의무
06. 개인정보의 보유 및 이용기간	13. 의견수렴 및 불만처리	
07. 개인정보의 파기절차 및 방법	14. 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책	

01. 총칙

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 동이하 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- ② 「정보보호관련법률」 상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 「개인정보처리방침」을 준수하고 있습니다. 회사는 「개인정보취급방침」을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

정보주체를 위한 내용별
바로가기 버튼 설정

포함내용

- 개인정보의 처리 목적
- 개인정보의 처리 및 보유기간
- 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항(해당되는 경우)
- 개인정보의 위탁에 관한 사항(해당되는 경우)
- 정보주체의 권리 의무 및 행사 방법

공개방법

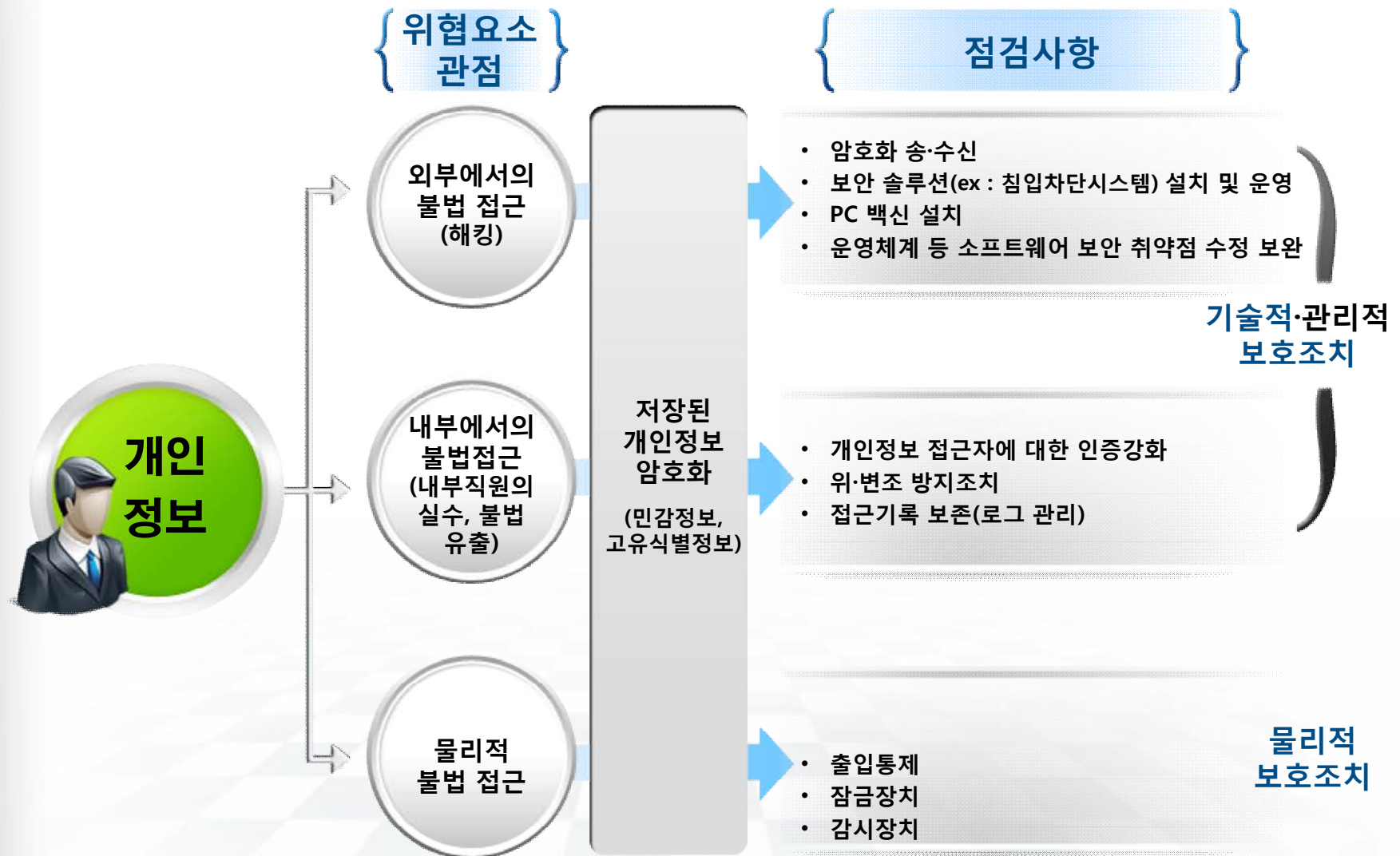
- 홈페이지 첫 화면 게재
- 종이문서의 경우 이용계약서 등에 명기
- 관보게재(공공기관)

※ 개인정보 처리방침은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 공개해야 하며, 변경사항 발생 시 별도고지

4-5. 관리적 · 기술적 · 보호조치



4-5. 관리적 · 기술적 · 보호조치



5

개인정보의 파기 및 삭제



행정안전부



한국인터넷진흥원

5-1. 파기 시점과 방법

개인정보 파기



{ 파기 시점 }

- 개인정보의 처리목적 달성 등
- 개인정보가 불필요해진 경우

<예시>

- 회원탈퇴
- 계약 또는 이벤트 종료
- 이용자의 요구

{ 파기 방법 }

- 복구 또는 재생이 불가능하도록 파기

<예시>

- 종이 : 세단기 분쇄 또는 소각
- 데이터 : 소거 S/W 사용

※ 타 법령 등에 의거하여 개인정보 보존이 필요할 경우
다른 개인정보 파일과 분리 저장 관리

6

정보주체의 권리보호



행정안전부



한국인터넷진흥원

6-1. 열람, 정정 및 삭제, 처리정지

	의미	유의사항
개인정보 열람 권리 	• 정보주체의 열람요구 - 개인정보의 항목 및 내용 - 개인정보의 제3자 제공현황 - 개인정보 처리에 대한 동의현황	- 열람제한 거부에 대한 사유발생 시 정보주체에게 통보
개인정보 정정, 삭제 권리 	• 개인정보를 열람한 정보주체가 정정 및 삭제 요구 (단, 다른 법령에 수집대상이 될 경우 삭제 요구 불가능)	- 정정, 삭제 결과에 대한 통보 - 정정, 삭제 요구사항의 확인 위한 증거자료 제출
개인정보 처리중지 권리 	• 정보주체의 처리중지 요청	- 처리중지 거부에 대한 사유발생 시 정보주체에게 통보

6-1. 열람, 정정 및 삭제, 처리중지

개인정보 열람, 정정 및 삭제,
처리중지 절차 안내

요구과정의 단순화
(수신거부 및 회원탈퇴 등)

회원가입

로그인

회원가입

아이디/비밀번호 찾기

회원정보 수정

• 매일리 추가가입

- 회원탈퇴

회원가입 메뉴와
동일 위치 배정

• 회원에게 시, 회원님의 모든 정보는 삭제되어 복구 불가능합니다.
- 비밀번호 (이전만) 비밀번호 포함, 계정 (보통한 아이디 및 아이디 등), 쿠키, OSA, 리휴 등

• 아이디로 이용하셨던 사이트도 이용 불가능합니다.
- 이스타크스, 휴대폰 등

• 및 계의 잔액은 모두 삭제됩니다. (잔액확인을 하시려면, 아래를 클릭해주세요.)

[잔액 확인하기](#)

[배치금 확인하기](#)

[연회료금 계정 분리해서 확인하기](#)

[계입 계서 확인하기](#)

[계입 계서 확인하기](#)

• 아래에 해당하는 회원님은 복지처리가 불가능합니다.

복지불가 사유		복지가능 방법
자동결제	자동결제 해지	• 자동결제 내역 보기
통합	통합 해지	• 통합 해지
등록된 앱스 및 있는 경우	앱스로서 재발자생터에서 삭제	• 앱스 삭제해설서 보기

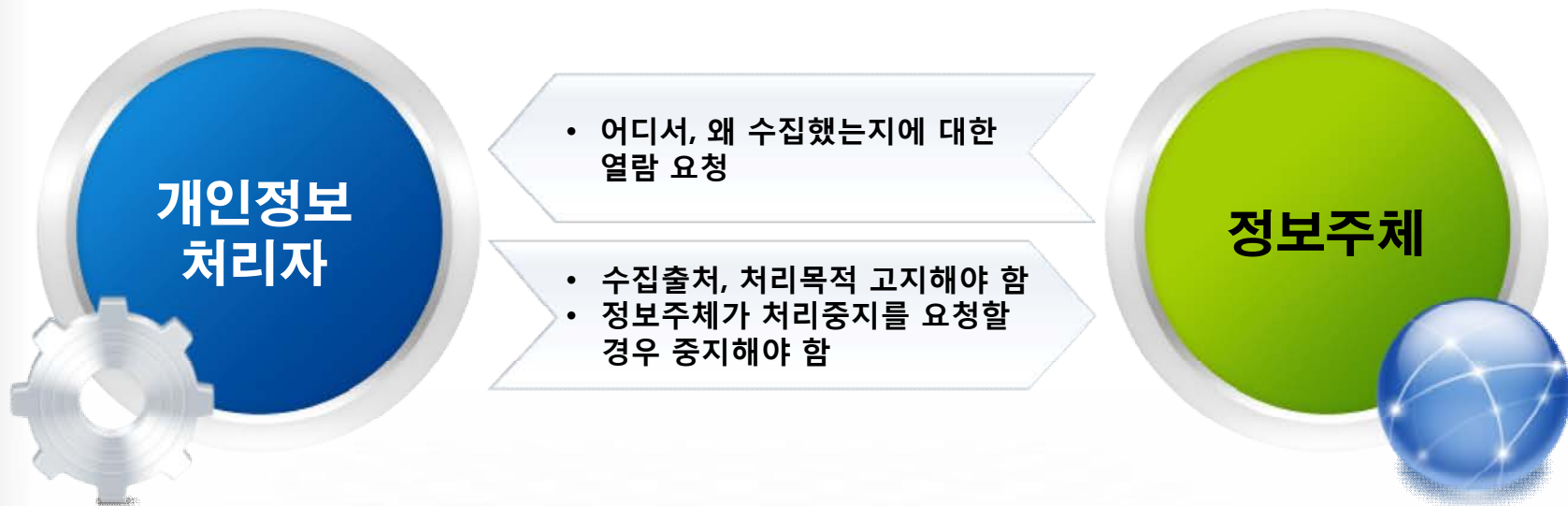
• One ID 서비스를 이용 중이시더라도 는 복지되지 않으니 안심하셔도 됩니다.

☐ 위 내용을 모두 확인하였으며, 복지 시 모든 정보가 복구 불가능함에 동의합니다.

확인 취소

6-2. 수집 출처 고지

정보주체 이외로부터 개인정보를 수집한 경우



※ 예외조항 : 국가안전, 외교상의 비밀, 범죄의 수사, 조세 관련 등 고지로 인해 생명, 신체를 해할 우려가 있을 경우나 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 경우

6-3. 제3자 양도

사업의 영업 양수 등에 따른
개인정보 이전 통지

영업의 양도 및 합병 등으로 인해
개인정보 이전 시 해야 할 사항

인수합병에 따른 제3자 양도 이전 통지예제

1. 주식회사

간의 합병안내

주식회사 주식회사 및 주식회사 은 경영효율성을 증대시키고 유·무선 통신사업의 결합을 통한 시너지효과를 극대화함으로써 국내외 경영환경 변화에 적극 대처하여 세계적인 경쟁력을 보유한 통신회사로 성장하기 위하여 2010. 1. 1. 자 합병을 결정하였습니다. 은 합병 후에도 계속하여 고객이 원하는 융합형 서비스를 실현하고 고객의 편의를 제공하는 등 국가경제 발전에 기여할 것입니다.(단, 본 합병은 방송통신위원회의 합병인가심사결과 등 합병절차의 경과에 따라서 성사되지 않을 수도 있습니다.)

합병방안인 주식회사 의 개요는 다음과 같습니다.

- 대표이사 :
- 주 소 : 서울특별시
- 전화번호 : 휴대전화
- 임직원수 : 2380명
- 주요사업 : 이동통신서비스(음성전화, 무선데이터, 부가통신서비스 등)
- 연 혁 : 설립(1996. 7.), 개인휴대통신서비스(PCS) 서비스 개시(1997. 10.)

주식회사 은 합병통지가 이루어지는 날부터 주식회사 의 권리와무를 포괄적으로 승계하여, 주식회사 을 대신하여 고객님에게 서비스를 제공하게 됩니다. 합병완료 시 주식회사 이 제공하는 서비스는 요금, 할인제도 등을 포함하여 주식회사 품이 합병 전에 제공한 것과 동일한 내용이 될 것입니다. 다만, 고객님은 주식회사 과 체결한 서비스 이용계약 및 이용약관의 조건에 따라 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.(단, 기간을 약정하여 서비스 이용계약을 체결하신 고객님이 이용계약을 해지하시는 등의 경우 계약 규정에 따라 위약금이 부과될 수 있습니다.)

주식회사 의 서비스이용계약해지절차는 다음과 같습니다.
※ 전화서비스 이용약관 제26조, 인터넷전화070 이용약관 제22조, 시내전화서비스 이용약관 제20조 등 [계약의 해제, 해지] 이용자가 계약을 서비스 개통 전에 해제하거나 개통 후에 해지하려는 경우 그 통에 통지하여야 합니다.
합병에 따른 서비스 이용계약에 관한 문의는 고객센터()로 연락주시거나 홈페이지()의 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

개인정보 이전 통지 및 합병안내 Q & A

Q 1. 유무선 통합을 통하여, 고객님께 보다 나은 서비스를 제공해 드리기 위하여, 2010년 1월 1일자로 으로 합병하게 되었습니다. 이와 관련하여, 기존 서비스를 이용하실 고객님께 고객님의 정보가 으로 이전된다는 내용을 안내드리기 위해서 안내문을 발송해 드린 것입니다. 합병 이후에도 고객님의 서비스는 기존과 동일하게 제공되며, 앞으로 더 좋은 서비스 제공을 위하여 노력하겠습니다. 그리고 합병안내 및 개인정보이전 통지는 정보통신망법 및 합병관련 법률위 교시에 따른 법적인 준수사항입니다. 이해바랍니다. 감사합니다.

Q 2. 합병을 한다는데 그럼 A/S는 어떻게 되는 건가요?

A 고객님이 받으셨던 서비스는 기존과 동일하게 제공되며, 앞으로 더 좋은 서비스 제공을 위하여 합병을 하는 것이 아니라 고객님들께 더 좋은 서비스를 제공해 드리기 위하여 합병하는 것이어서 현재 받고 계신 서비스는 그대로 유지(승계)됩니다. 또한 이 제공했던 서비스 요금, 할인제도 등을 포함하여 합병 전에 제공한 것과 동일하게 제공되며 고객님은 안심하시고 이용하실 수 있습니다. 감사합니다.

Q 3. 기존 회사가 항하게나 없어지는 건가요?

A 아닙니다. 회사가 여러워서 합병을 하는 것이 아니라 고객님들께 더 좋은 서비스를 제공해 드리기 위하여 합병하는 것이어서 이 제공했던 서비스는 동일하게 을 통하여 제공되며, 유선과 무선을 통합하여 더 나은 서비스를 제공해 드릴 예정입니다. 감사합니다.

Q 4. 개인정보가 다른 회사로 이전된다는데 개인정보 유출은요?

A 기간통신사업자의 합병은 정보관계의 교차 및 융합을 거쳐 합병을 하게 되며, 이용자정보 및 개인정보 유출 및 유출을 방지하기 위하여 관련 법령과 법규를 준수하고 있습니다. 또한 고객님의 지속적인 서비스 제공을 위하여 합병 법인인 으로의 개인정보 이전은 필수적입니다. 그리고 합병 이후에도 고객님의 개인정보는 철저한 보안으로 안전하게 관리될 것입니다. 감사합니다.

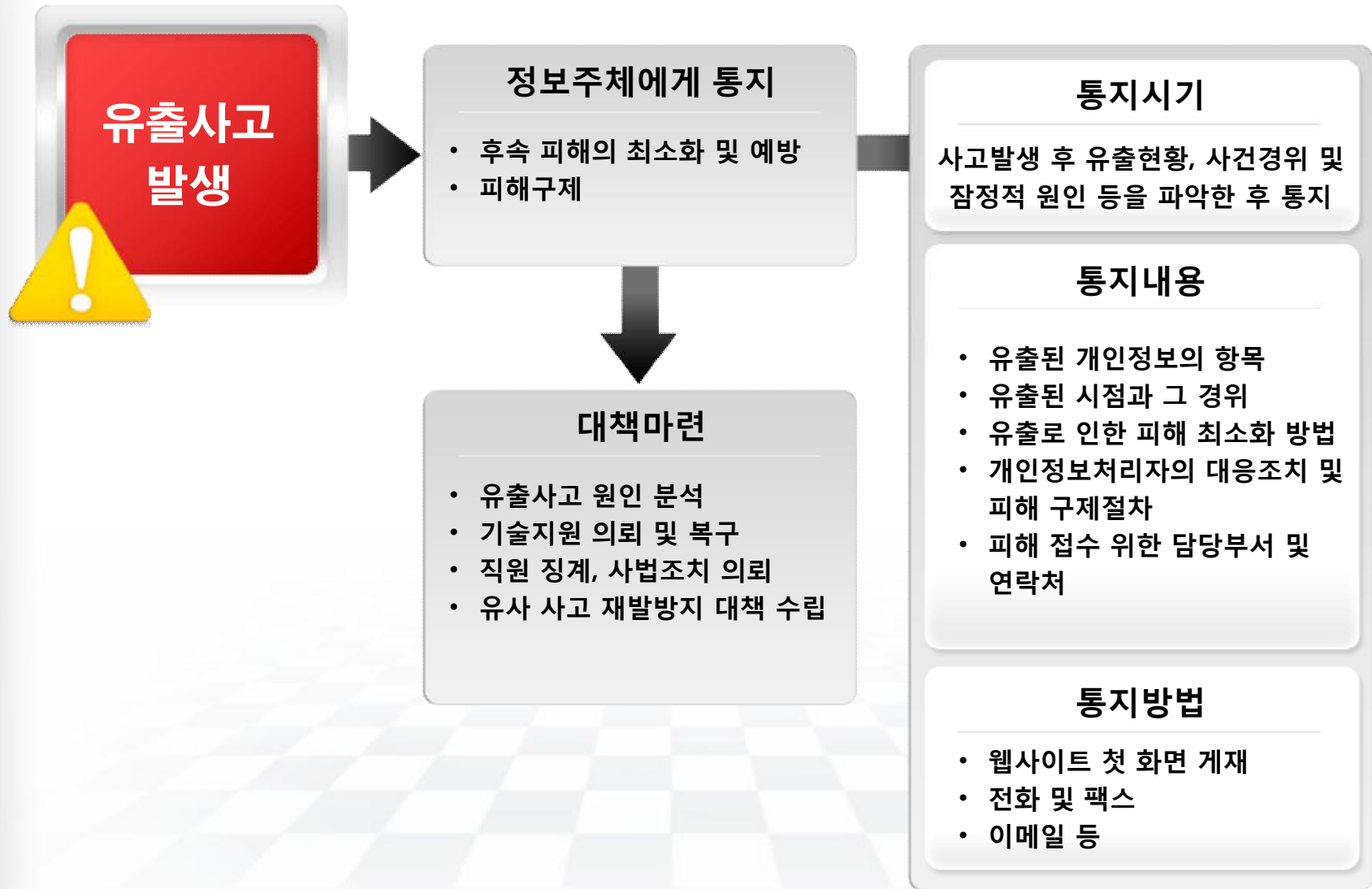
Q 5. 내 개인정보는 어떻게 되는 건가요?

A 합병 후, 에서 고객님께 동일한 서비스를 제공하기 하기 때문에 이전된 개인정보는 합병 법인인 이 관리하게 됩니다. 그 중수되는 것으로 개인정보를 불리적으로 이전을 하는 것이 아니라 통합 법인 운영에 따른 관리방식의 변경으로 이해하시면 됩니다. 고객님의 개인정보는 지금보다 더 안전하게 관리될 예정입니다. 감사합니다.

6-4. 집단분쟁 및 단체소송

	집단분쟁	단체소송
목적	다수 정보주체에게 침해발생시 일괄적 분쟁조정	법원에 권리침해 행위의 중지·금지 요구(손해배상 배제)
신청권자	국가, 지방자치단체, 개인정보 보호단체, 정보주체, 개인정보 처리자 등	- 소비자 기본법에 따라 공정위에 등록된 소비자단체 - 비영리 민간단체 지원법의 비영리 민간단체
신청대상 사건	정보주체의 피해 또는 권리 침해가 다수의 정보주체에게 같거나 비슷한 유형(50인 이상)	분쟁조정위원회의 조정을 거부하거나 조정결과를 수락하지 아니한 경우
효력	- 분쟁조정 결과 → 조정수락 → 재판상 화해 효력 ※ 재판상 화해 : 법원의 확정판결과 동일한 효력	개인정보 보호법에 규정이 없는 경우 민사소송법 적용

6-5. 개인정보 유출 통지



Thank you



행정안전부



한국인터넷진흥원