

벤츠·폭스바겐 등 자발적 시정조치(리콜)

- 총 5개사 11개 차종 15,671대 자발적 시정조치
- 자동차리콜센터(www.car.go.kr)에서 리콜대상 여부 확인 가능

□ 국토교통부(장관 박상우)는 메르세데스벤츠코리아(주), 폭스바겐그룹코리아(주), 한국토요타자동차(주), 스텔란티스코리아(주), 포드세일즈서비스코리아(유)에서 제작 또는 수입·판매한 11개 차종 15,671대에서 제작결함이 발견되어 자발적으로 시정조치(리콜)한다고 밝혔다.

- ① (벤츠) S580 4MATIC 등 2개 차종 4,289대는 엔진 제어장치 소프트웨어 오류로 인한 화재 발생 가능성으로 3월 7일부터 시정조치를 진행하고 있다.
- ② (폭스바겐) 아우디 Q4 40 e-tron 등 2개 차종 4,226대는 브레이크 제어장치 소프트웨어 오류로 인해 기어 위치가 계기판에 정상적으로 표시되지 않는 안전기준 부적합으로 3월 11일부터 시정조치를 진행하고 있다.
- ③ (토요타) 시에나 하이브리드 등 2개 차종 2,722대는 3열 좌석 등받이 고정볼트 체결 불량에 따른 안전기준 부적합으로 3월 17일부터 시정조치에 들어가고, 캠리 등 3개 차종 1,168대는 연료펌프 부속품 제조 불량으로 인한 시동꺼짐 가능성으로 3월 6일부터 시정조치를 진행하고 있다.
- ④ (스텔란티스) 크라이슬러 300C 1,731대는 고압 연료펌프 부속품 내구성 부족으로 인한 시동 꺼짐 가능성으로 3월 10일부터 시정조치를 진행하고 있다.
- ⑤ (포드) 노틸러스 1,535대는 차문 제어장치 소프트웨어 오류로 측면창유리 끼임 방지 기능이 정상 작동하지 않는 안전기준 부적합으로 3월 11일부터 시정조치를 진행하고 있다.

□ 한편, 내 차의 리콜 대상 여부와 구체적인 결함 사항은 자동차리콜센터(PC www.car.go.kr, 모바일 m.car.go.kr / 문의처 080-357-2500)에서 차량번호 및 차대번호를 입력하고 확인할 수 있다.

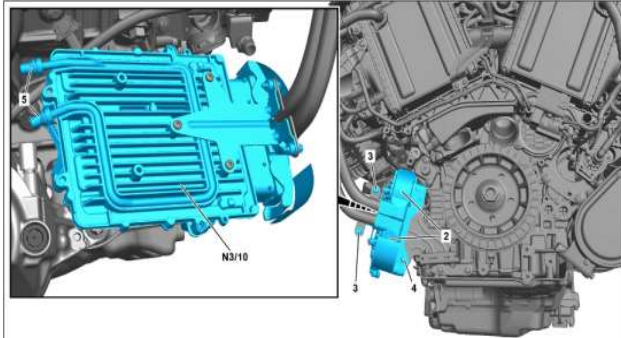
담당 부서	모빌리티자동차국 자동차정책과 자동차안전팀	책임자	과 장	김은정 (044-201-3817)
		담당자	사무관 사무관	박정근 (044-201-4996) 송주화 (044-201-3919)



참 고

리콜 대상 자동차

☐ 메르세데스벤츠코리아(주)

대상 자동차(S580 4MATIC)	결함장치(엔진 컨트롤 유닛)
	

차명(형식)	결함장치	제작일자	대상대수
S580 4MATIC	엔진 컨트롤 유닛	'21.02.19. ~ '22.09.02.	2,628
Maybach S580 4MATIC	* 엔진 컨트롤 유닛의 소프트웨어 오류로 배기가스 온도가 상승하고 주변 부품이 손상되어 추진력 상실 및 화재 발생 가능성	'21.02.18. ~ '22.09.21.	1,661
합 계			4,289

☐ 폭스바겐 그룹코리아(주)

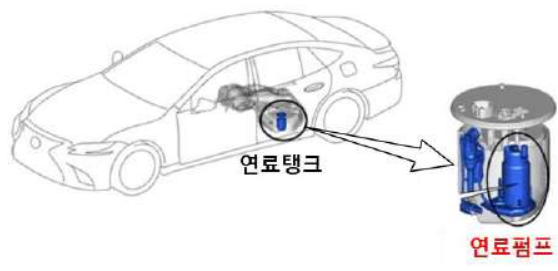
대상 자동차(Q4 40 e-tron)	결함장치(브레이크 컨트롤 유닛)
	

차명(형식)	결함장치	제작일자	대상대수
Q4 40 e-tron	브레이크 컨트롤 유닛	'22.03.01. ~ '23.10.09.	3,270 7(미판매)
Q4 Sportback 40 e-tron	* 브레이크 컨트롤 유닛 소프트웨어 오류로 인해 계기판에 기어 위치 'N'이 표시되지 않는 안전기준 부적합	'22.03.03. ~ '23.04.21.	946 3(미판매)
합 계			4,226

□ 한국토요타자동차(주)

대상 자동차(시에나 하이브리드)	결함장치(3열 좌석 등받이 고정볼트)
	

차명(형식)	결함장치	제작일자	대상대수
토요타 시에나 하이브리드 2WD	3열 좌석 등받이 고정볼트	'20.12.09.~'25.01.16.	1,772 74(미판매)
토요타 시에나 하이브리드 AWD	* 3열 좌석 등받이가 충분히 고정되지 않는 안전기준 부적합	'20.12.11.~'25.01.13.	841 35(미판매)
합 계			2,722

대상 자동차(토요타 캠리)	결함장치(연료펌프)
	

차명(형식)	결함장치	제작일자	대상대수
토요타 캠리	연료펌프 * 연료펌프 내 부속품(임펠러) 제조불량으로 연료펌프가 정상 작동하지 않아 엔진출력 저하 및 시동꺼짐 가능성	'18.02.01.~'18.04.06.	933
렉서스 ES300h		'19.02.21.~'18.04.01.	232
렉서스 RX450h		'19.08.01.	3
합 계			1,168

☐ 스텔란티스코리아(주)

대상 자동차(크라이슬러 300C)	결함장치(고압 연료펌프)
	

차명(형식)	결함장치	제작일자	대상대수
300C	고압 연료펌프 * 고압 연료펌프 내부 부속품 내구성 부족으로 고압 연료펌프가 작동되지 않아 주행 중 시동이 꺼질 가능성	'11.09.14. ~ '14.08.22.	1,731
합 계			1,731

☐ 포드세일즈서비스코리아(유)

대상 자동차(노틸러스)	결함장치(도어 컨트롤 모듈)
	

차명(형식)	결함장치	제작일자	대상대수
노틸러스	도어 컨트롤 모듈 * 차량 도어 제어 소프트웨어 오류로 측면 창유리의 끼임 방지 기능이 정상 작동하지 않는 안전기준 부적합	'23.04.19. ~ '24.11.21.	1,456 79(미판매)
합 계			1,535

※ 상기 결함시정과 관련하여 각 제작사에서는 자동차 소유자에게 우편 및 휴대전화 문자로 시정방법 등을 알리게 되며, 결함시정 전에 자동차 소유자가 결함내용을 자비로 수리한 경우*에는 제작사에 수리한 비용에 대한 보상을 신청할 수 있음

* 자동차제작자들은 「자동차관리법」 제31조의2에 따라 결함 사실을 공개하기 전 1년이 되는 날과 결함조사를 시작한 날 중 빠른 날 이후에 그 결함을 시정한 자동차 소유자(자동차 소유자였던 자로서 소유 기간 중에 그 결함을 시정한 자를 포함한다) 및 결함 사실을 공개한 이후에 그 결함을 시정한 자동차 소유자에게 자체 시정한 비용을 보상하여야 함

○ 기타 궁금한 사항은 메르세데스벤츠코리아(주)(☎ 080-001-1886), 폭스바겐그룹 코리아(주)(☎ 080-767-2834), 한국토요타자동차(주)(☎ 080-525-8255), 스텔란티스코리아(주)(☎ 080-365-2470), 포드세일즈서비스코리아(☎ 1600-6003)로 문의하면 상세한 정보를 제공받을 수 있음

※ 해당 이미지는 참고용으로 실제 자동차와 다를 수 있음